

The management system of

Process Solutions Pénzügyi és Számviteli Szolgáltató Kft.

1134 Budapest, Váci út 33.
2800 Tatabánya, Szent Borbála tér 2.

has been assessed and certified as meeting the requirements of

ISO 9001:2015

For the following activities

Accounting and tax compliance, payroll administration, corporate administration (providing headquarters and officers), loan staff support, other specialized financial services.

This certificate is valid from 11 November 2019 until 15 October 2020 and remains valid subject to satisfactory surveillance audits. Recertification audit due a minimum of 60 days before the expiration date. Issue 4. Certified since 16 October 2014



Authorised by

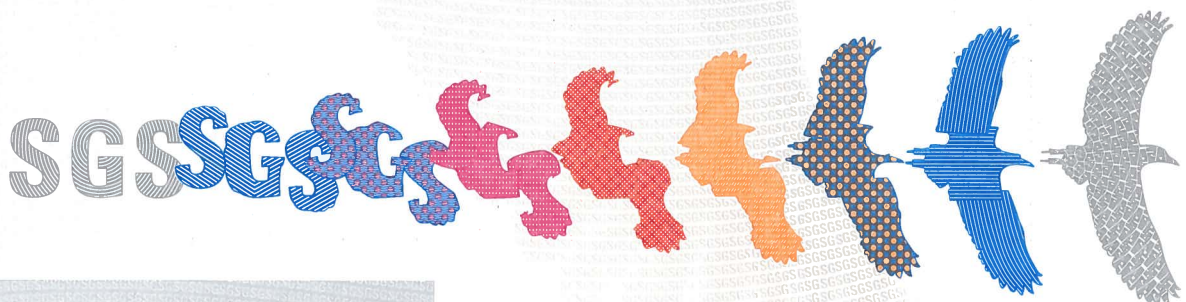
SGS United Kingdom Ltd
Rossmore Business Park Ellesmere Port Cheshire CH65 3EN UK
t +44 (0)151 350-6666 f +44 (0)151 350-6600 www.sgs.com

HC SGS 9001 2015 0818

Page 1 of 1



0005



MINŐSÉGPOLITIKA

A Process Solutions Magyarország több mint 10 éve piacvezető pénzügyi–számviteli outsourcing cége, amelyet az Andersen Worldwide alapított annak magyarországi Business Process Outsourcing divíziójaként. Így a Process Solutions egy nemzetközileg kipróbált és jól bevált módszertani bázisra építve alakította ki munkafolyamatait és minőségirányítási rendszerét. A 2002 júliusa óta önállóan működő szervezet szolgáltatásaival szemben támasztott követelmények – a döntően multinacionális háttérű ügyfélkörből adódóan – nem változtak. A minőségpolitikai nyilatkozatunkat ennek megfelelően az alábbiak szerint alakítottuk ki:

A minőségirányítási folyamataink célja megfelelni az ügyfeleink és más lényeges érdekelt felek, jogszabályok és szabályozások, valamint az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány követelményeinek. A Process Solutions működése során alkalmazott minőségirányítási szabályozásra a PS szakmapolitikája és irányelvei az irányadók. Szolgáltatásainkat részletes folyamatszabályozás alapján végezzük, amely minden lépést magában foglal és az üzleti környezet változásainak megfelelően aktualizálásra kerül. Az eljárások betartását rendszeresen ellenőrizzük.

A minőségirányítási rendszer tervezése során átgondoljuk a külső és belső környezetünk elemeit, azonosítjuk a lényeges érdekelt felek elvárásait és meghatározzuk a kockázatokat és lehetőségeket, amelyekkel foglalkozunk ahhoz, hogy biztosítsuk a minőségirányítási rendszertől elvárt eredményeket, növeljük a kívánt hatásokat, megelőzzük, vagy csökkentjük a nem kívánt hatásokat. Bizonyosak vagyunk abban, hogy mindezek garantálják a szolgáltatásaink magas színvonalát.

Minőségirányítási rendszerünk fő törekvései a következők:

- Egységesen kiemelkedő színvonalú szolgáltatást nyújtani, s a szolgáltatás minőségét folyamatosan fejleszteni az Ügyfeleink és más lényeges érdekelt felek kifejezett vagy szándék szerinti igényeinek kielégítése érdekében.
- Megadni minden szakértő munkatársunknak azt a lehetőséget, hogy ügyfeleinknek a lehető legmagasabb szintű szolgáltatást nyújthassa.
- Biztosítani ügyfeleinket és más lényeges érdekelt feleinket arról, hogy állandóan és folyamatosan kiemelkedő minőségű szolgáltatásban részesülnek.
- Elősegíteni a gyorsított ütemű, jelentősebb problémák nélküli, állandó növekedést.
- Folyamatosan erősíteni a változásokhoz való alkalmazkodási képességünket.
- Fokozott hatást gyakorolni egy közös vállalati attitűd (minőség) elérése érdekében.
- Tudásbázisunkat bővíteni a tapasztalataink megosztása, illetve az azokból való tanulás révén biztosítani az ügyfeleink és más lényeges érdekelt feleink vezetését arról, hogy a Process Solutions hatékonyan gondoskodik a minőségirányításról és kezeli a kockázatokat.
- Megfelelni az MSZ EN ISO 9001:2015 szabványnak.

Budapest, 2019. 10. 15.

Babos János
Managing Partner
ügyvezető igazgató